

Phụ lục I
QUY TRÌNH NỘI BỘ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG
THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, TRẢ KẾT QUẢ KHÔNG PHỤ THUỘC VÀO
ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2026
của Chủ tịch UBND tỉnh)

I. LĨNH VỰC XUẤT NHẬP KHẨU

1. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu EUR.1¹(Mã TTHC: 1.008667)

1.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

1.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp	Công chức được phân	2

¹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 04/5/2026; UBND tỉnh phân cấp thẩm quyền giải quyết cho Sở Công Thương tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	công tiếp nhận hồ sơ	
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

1.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
PVHCC cấp xã	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).			
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 20
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

2. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu D²(Mã TTHC: 1.000665)

Thủ tục nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
-------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------

² Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp thẩm quyền giải quyết cho Sở Công Thương tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				6

3. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu AK³(Mã TTHC: 1.000603)

3.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

3.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp	Công chức được phân	2

³ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	công tiếp nhận hồ sơ	
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

3.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
PVHCC cấp xã	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).			
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 20
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

4. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu AJ⁴(Mã TTHC: 1.000432)

4.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
-------------------	------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------

⁴ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

4.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
		PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

4.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
		tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 20
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
		Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)		(1)+(2)= 24

5. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu AI⁵(Mã TTHC: 2.000303)

5.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
		Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)		(1) 6
		Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy		(2) 2
		Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) + (2) = 8

5.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

⁵ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

5.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở	Công chức được phân	4

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	công tiếp nhận hồ sơ	
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

6. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu AANZ⁶(Mã TTHC: 1.000694)

6.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

⁶Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

6.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1

	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

6.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

7. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu VJ⁷(Mã TTHC: 1.000686)

7.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

7.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp	Công chức được phân	2

⁷ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã	đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.		công tiếp nhận hồ sơ	
	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).			
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 2
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

7.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 20
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

8. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu VK⁸(Mã TTHC: 1.000431)

8.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4

⁸Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

8.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
		PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
		Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1)+(2) = 8

8.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 20

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

9. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu EAV⁹(Mã TTHC: 1.000382)

9.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

9.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp	Công chức được phân	2

⁹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã	đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.		công tiếp nhận hồ sơ	
	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).			
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 2
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

9.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		

	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 20
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

10. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu CPTPP¹⁰(Mã TTHC: 2.001372)

10.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử,				(1) 6

¹⁰ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
<i>kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)</i>				
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

10.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

10.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết	Giờ hành chính

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
			quả giải quyết TTHC	
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

11. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu EUR.1 trong UKVFTA¹¹ (Mã TTHC: 1.010056)

11.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

11.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2

¹¹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
PVHCC cấp xã		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 2
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

11.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 20
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

12. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu RCEP¹²(Mã TTHC: 1.010762)

12.1. Trường hợp nộp trực tuyến qua Hệ thống quản lý và cấp chứng nhận xuất xứ điện tử (eCoSys) của Bộ Công Thương tại địa chỉ www.ecosys.gov.vn

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O trên Hệ thống eCoSys	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4

¹² Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 16/4/2026; UBND tỉnh phân cấp cho Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 015/2025/QĐ-UBND ngày 22/10/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
	Bước 2	Ký cấp phép C/O và trả kết quả C/O dưới dạng bản PDF cho thương nhân trên Hệ thống eCoSys	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ dưới dạng điện tử, kết quả xét duyệt hồ sơ đề nghị cấp C/O được thông báo trên Hệ thống eCoSys)				(1) 6
Trong thời hạn 2 giờ làm việc kể từ khi Tổ chức cấp C/O nhận được Đơn đề nghị cấp C/O và C/O đã được khai hoàn chỉnh và hợp lệ dưới dạng bản giấy, Tổ chức cấp C/O trả kết quả cấp C/O dưới dạng bản giấy				(2) 2
Tổng thời gian giải quyết TTHC (Kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1) + (2) = 8

12.2. Trường hợp nộp trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh/cấp xã.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	2
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	1
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
		PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 6
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2) = 8

12.3. Trường hợp nộp qua Dịch vụ bưu chính công ích

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; chuyển hồ sơ thông qua môi trường điện tử phù hợp đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	4
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 4
Sở Công Thương	Bước 1	Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ, trình lãnh đạo Sở ký cấp phép C/O	Công chức được giao xử lý hồ sơ	14
	Bước 2	Ký cấp phép C/O, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	2
	Bước 3	Đóng dấu, chuyển kết quả cấp phép C/O đến công chức được giao xử lý hồ sơ	Văn thư	2
	Bước 4	Vào sổ theo dõi và kết thúc hồ sơ trên Hệ thống eCoSys, chuyển kết quả cấp phép C/O đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 20

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Giờ làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả cấp phép C/O cho thương nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo ngày ghi trên bì thư)				(1)+(2)= 24

II. LĨNH VỰC CÔNG NGHIỆP HỖ TRỢ

Thủ tục cấp lại Giấy xác nhận ưu đãi thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh¹³ (Mã TTHC: 1.014820)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Công nghiệp) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Công nghiệp) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	0,5
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1

¹³ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 462/QĐ-UBND ngày 05/02/2026; UBND tỉnh ủy quyền tại Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 01/4/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,5
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

III. LĨNH VỰC HÓA CHẤT

1. Thủ tục cấp Giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu hóa chất cần kiểm soát đặc biệt nhóm 2¹⁴ (Mã TTHC: 1.014731)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	5

¹⁴ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 23/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền tại Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 01/4/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	0,5
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 7

2. Thủ tục cấp lại Giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu hóa chất cần kiểm soát đặc biệt nhóm 2¹⁵ (Mã TTHC: 1.014730)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25

¹⁵ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 23/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền tại Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 01/4/2026

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	0,5
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

3. Thủ tục cấp điều chỉnh Giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu hóa chất cần kiểm soát đặc biệt nhóm 2¹⁶(Mã TTHC: 1.014729)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5

¹⁶ Thủ tục được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 23/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 01/4/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	5
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	0,5
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 7

4. Thủ tục cấp gia hạn Giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu hóa chất cần kiểm soát đặc biệt nhóm 2¹⁷ (Mã TTHC: 2.002836)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		

¹⁷ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 23/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 1108/QĐ-UBND ngày 01/4/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	0,5
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

IV. LĨNH VỰC AN TOÀN THỰC PHẨM

1. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm¹⁸(Mã TTHC: 2.000591)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết		Công chức được phân	0,25

¹⁸ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 1303/QĐ-UBND ngày 28/4/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC cấp xã		TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Công nghiệp</i>) để xử lý hồ sơ.	công tiếp nhận hồ sơ	
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Công nghiệp</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	Công chức được giao xử lý hồ sơ	21
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,75
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 25

2. Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm¹⁹(Mã TTHC: 2.000535)

2.1. Các trường hợp cấp lại do:

¹⁹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 1303/QĐ-UBND ngày 28/4/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương tại Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025.

- Giấy chứng nhận bị mất hoặc bị hỏng;
- Cơ sở thay đổi tên cơ sở nhưng không thay đổi chủ cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh;
- Cơ sở thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh;
- Thay đổi chủ cơ sở nhưng không thay đổi tên cơ sở, địa chỉ, địa điểm và toàn bộ quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh;
- Chuỗi cơ sở kinh doanh thực phẩm có giảm về cơ sở kinh doanh.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Công nghiệp</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,25
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Công nghiệp</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,25
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1,5
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	0,25
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	0,5
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,25
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 2,75

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 3

2.2. Các trường hợp cấp lại do:

- Cơ sở thay đổi địa điểm sản xuất, kinh doanh; thay đổi, bổ sung quy trình sản xuất, mặt hàng kinh doanh và khi Giấy chứng nhận hết hiệu lực;
- Chuỗi cơ sở kinh doanh thực phẩm có tăng về cơ sở kinh doanh.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Công nghiệp</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,25
	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Công nghiệp</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).			
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ</i>)			(1) 0,25
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	Công chức được giao xử lý hồ sơ	21
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm	Văn thư	0,75

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
		PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 24,75
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
		Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1)+(2)= 25

3. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh thực phẩm²⁰ (Mã TTHC: 2.000117)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Công nghiệp) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,25
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Công nghiệp) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,25
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	Công chức được giao xử lý hồ sơ	11
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	1

²⁰ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 15/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,75
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 14,75
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 15

4. Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh thực phẩm²¹(Mã TTHC: 2.000115)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Công nghiệp) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,25
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Công nghiệp) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,25
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	0,25

²¹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 15/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	Công chức được giao xử lý hồ sơ	1,5
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Công nghiệp	0,25
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	0,5
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 2,75
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 3

V. LĨNH VỰC GIÁM ĐỊNH THƯƠNG MẠI

1. Thủ tục đăng ký dấu nghiệp vụ giám định thương mại²² (Mã TTHC: 1.005190)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		

²² Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 15/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,5
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 7

2. Thủ tục đăng ký thay đổi dấu nghiệp vụ giám định thương mại²³ (Mã TTHC: 2.000110)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển	Công chức được phân	0,5

²³ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 15/01/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 01153/QĐ-UBND ngày 03/9/2025

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	công tiếp nhận hồ sơ	
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 7

VI. LĨNH VỰC LƯU THÔNG HÀNG HÓA TRONG NƯỚC

1. Thủ tục cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu ²⁴(Mã TTHC: 2.000673)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
	Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).			
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	3
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,5
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 6,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức phân công trả kết	Giờ hành chính

²⁴ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND ngày 18/5/2026.

		quả giải quyết TTHC	
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1)+(2)= 7

2. Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu²⁵ (Mã TTHC: 2.000669)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,25
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		

²⁵ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND ngày 18/5/2026.

Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1)+(2)= 5

3. Thủ tục cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu
²⁶(Mã TTHC: 2.000672)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25

²⁶ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND ngày 18/5/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
		Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1)+(2)= 5

4. Thủ tục cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu
²⁷(Mã TTHC: 2.000648)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	11
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1

²⁷ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND ngày 18/5/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,5
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 14,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 15

5. Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu ²⁸(Mã TTHC: 2.000645)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25

²⁸ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND ngày 18/5/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

6. Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu²⁹ (Mã TTHC: 2.000647)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		

²⁹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1438/QĐ-UBND ngày 18/5/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
	Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,25
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,25
	Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)			(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

VII. LĨNH VỰC QUẢN LÝ BÁN HÀNG ĐA CẤP

1. Thủ tục đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương³⁰ (Mã TTHC: 2.000309)

³⁰ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 13/7/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

2. Thủ tục đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương³¹ (Mã TTHC: 2.000631)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (Phòng Quản lý Thương mại) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính

³¹ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 13/7/2026

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

3. Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp³² (Mã TTHC: 2.000609)

3.1. Trường hợp doanh nghiệp nộp thông báo lần đầu

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương		Kiểm tra, thẩm định hồ sơ, chuyển ý kiến xử lý hồ sơ đến Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh hoặc cấp xã qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Công Thương.	Công chức được giao xử lý hồ sơ	4,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày doanh nghiệp nộp thông báo)		(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày doanh nghiệp nộp thông báo)				(1)+(2)= 5

³² Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 2193/QĐ-UBND ngày 13/7/2026.

3.2. Trường hợp doanh nghiệp nộp thông báo sửa đổi, bổ sung hồ sơ

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương		Kiểm tra, thẩm định hồ sơ, chuyển ý kiến xử lý hồ sơ đến Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh hoặc cấp xã qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ Công Thương.	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày doanh nghiệp nộp hồ sơ sửa đổi, bổ sung)		(2) 2,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày doanh nghiệp nộp hồ sơ sửa đổi, bổ sung)				(1)+(2)= 3

4. Thủ tục chấm dứt hoạt động bán hàng đa cấp³³ (Mã TTHC: 2.001573)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5

³³ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 2444/QĐ-UBND ngày 04/8/2026

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
PVHCC cấp xã		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(1) 0,5
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	2
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	0,5
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		(2) 4,5
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 5

5. Thủ tục công nhận chương trình đào tạo kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp³⁴ (Mã TTHC: 1.003705)

5.1. Trường hợp công nhận chương trình đào tạo kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp

³⁴ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; UBND tỉnh ủy quyền cho Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 2444/QĐ-UBND ngày 04/8/2026

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	11
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 15

5.2. Trường hợp thông báo thay đổi thông tin hồ sơ đề nghị công nhận chương trình đào tạo kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo kết quả giải quyết TTHC trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	26
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo kết quả giải quyết TTHC, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt kết quả giải quyết TTHC, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển kết quả giải quyết TTHC đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)				(1)+(2)= 30

6. Thủ tục kiểm tra kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp, kiến thức cho đầu mối tại địa phương³⁵ (Mã TTHC: 2.000324)

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã		Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; quét (scan) tài liệu và lưu trữ hồ sơ điện tử; chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) để xử lý hồ sơ.	Công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ	0,5
		Cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm chuyển hồ sơ giấy (nếu có) đến Sở Công Thương (<i>Phòng Quản lý Thương mại</i>) trong thời hạn không quá 01 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (<i>nếu tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC cấp xã</i>).		
		Tổng thời gian tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		
Sở Công Thương	Bước 1	Nhận hồ sơ, chuyển công chức xử lý	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 2	Kiểm tra, thẩm định hồ sơ; dự thảo văn bản công bố kết quả kiểm tra kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp, kiến thức cho đầu mối tại địa phương, trình lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	Công chức được giao xử lý hồ sơ	11
	Bước 3	Kiểm tra, thông qua dự thảo văn bản công bố kết quả kiểm tra kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp, kiến thức cho đầu mối tại địa phương, trình lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Phòng Quản lý Thương mại	1
	Bước 4	Phê duyệt văn bản công bố kết quả kiểm tra kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp, kiến thức cho đầu mối tại địa phương, chuyển Văn thư	Lãnh đạo Sở Công Thương	1
	Bước 5	Đóng dấu, lưu trữ hồ sơ; chuyển văn bản đến Trung tâm PVHCC tỉnh/Trung tâm PVHCC cấp xã (<i>nơi tiếp nhận hồ sơ</i>)	Văn thư	0,5
		Tổng thời gian giải quyết tại Sở Công Thương (kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ)		

³⁵ Thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 08/6/2026; UBND tỉnh ủy quyền Giám đốc Sở Công Thương giải quyết tại Quyết định số 2444/QĐ-UBND ngày 04/8/2026.

Cơ quan thực hiện	Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian (Ngày làm việc)
Trung tâm PVHCC tỉnh hoặc Trung tâm PVHCC cấp xã (nơi tiếp nhận hồ sơ)		Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Thu phí, lệ phí (nếu có)	Công chức được phân công trả kết quả giải quyết TTHC	Giờ hành chính
Tổng thời gian giải quyết TTHC (kể từ ngày thực hiện kiểm tra kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp)				(1)+(2)= 15